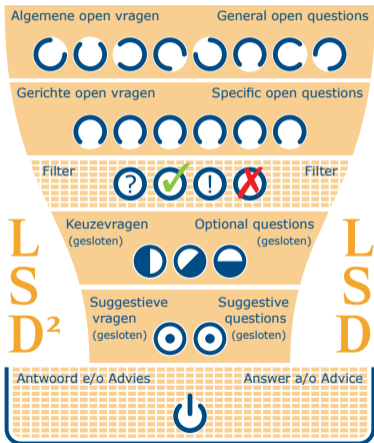


HET TRECHTEREN VAN VRAGEN

LSD² = LUISTEREN/SAMENVATTEN/DURVEN DOORVRAGEN

FUNNELLING YOUR QUESTIONS

LSD = LISTEN/SUMMARIZE/DARE TO ASK FURTHER



HET TRECHTEREN VAN VRAGEN

Algemene open vragen:

- Zijn vragen in de breedte.
- Verschaffen dus brede, doch geen diepgaande informatie. Geven wel overzicht!

Specifieke open vragen:

- Vragen door op onderwerpen die je wilt uitdiepen.
- Verschaffen smalle, doch diepgaande informatie.

Filter:

? = doorvragen; √ = klaar;
! = belangrijk; x = irrelevant

Keuzevragen (gesloten):

- Alleen wanneer je iets zeker wilt weten: keuze A of B.
- Beïnvloeden de sfeer!

Suggestieve vragen (gesloten):

In principe 'nooit', tenzij:

- Je het proces wilt versnellen (tijdnood) of bewust van onderwerp wilt veranderen.
- Je iemand van zijn stokpaardje wilt halen. ("Dat is duidelijk, zullen we doorgaan?")

FUNNELING YOUR QUESTIONS

General open questions:

- Are questions breadth wise.
- Therefore give broad, but superficial information. However supply overview!

Specific open questions:

- Ask for more/deeper information about one subject.
- Give narrow, but thorough information.

Filter:

? = continue; √ = ready;
! = important; x = irrelevant

Optional questions (closed):

- Only when you want to be certain: choice A or B.
- Influence the atmosphere!

Suggestive questions (closed):

In principle 'never' unless:

- You want to speed up the process (time pressure) or you really want to change subject.
- You want to get someone of his hobbyhorse. ("That's clear, shall we continue?")

HET TRECHTEREN VAN VRAGEN

Algemene open vragen:

- zijn vragen in de breedte.
- verschaffen dus brede, doch geen diepgaande informatie. Geven wel overzicht!

Specifieke open vragen:

- vragen door op onderwerpen die je wilt uitdiepen.
- verschaffen smalle, doch diepgaande informatie.

Filter:

? = doorvragen; √ = klaar;
! = belangrijk; x = irrelevant

Keuzevragen (gesloten):

- alleen wanneer je iets zeker wilt weten: keuze A of B.
- beïnvloeden de sfeer!

Suggestieve vragen (gesloten):

in principe 'nooit', tenzij:

- je het proces wilt versnellen (tijdnood) of bewust van onderwerp wilt veranderen.
- je iemand van zijn stokpaardje wilt halen. ("Dat is duidelijk, zullen we doorgaan?")

FUNNELING YOUR QUESTIONS

General open questions:

- are questions breadth wise.
- therefore give broad, but superficial information. However supply overview!

Specific open questions:

- ask for more/deeper information about one subject.
- give narrow, but thorough information.

Filter:

? = continue; √ = ready;
! = important; x = irrelevant

Optional questions (closed):

- only when you want to be certain: choice A or B.
- influence the atmosphere!

Suggestive questions (closed):

in principle 'never' unless:

- you want to speed up the process (time pressure) or you really want to change subject.
- you want to get someone of his hobbyhorse. ("That's clear, shall we continue?")